

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«13» марта 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия использования Пользователями сайта QuestBot (<https://questbot.ru>), а также всех иных сайтов, связанных с указанным.

1.2. Сайт QuestBot (далее - Сайт) является собственностью ИП Болотин Евгений Иосифович. ОГРНИП 315774600197550 (далее - Правообладатель).

1.3. Данное Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ, является офертой. Продолжение использования Сайта Пользователем означает безусловное принятие (акцепт) и исполнение условий Соглашения и внесенных в него изменений.

1.4. Принятие настоящего Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями пользования Сайтом, спецификой функционирования Сайта, признает безусловную пригодность Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего соглашения.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что оказание Правообладателем услуг по настоящему соглашению дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью соответствует возможности Пользователя пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Администрация сайта – уполномоченные Правообладателем сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Правообладателя.

2.1.2 Квест - это единоличное или командное развлечение, которое представляет собой игру с выполнением пеших заданий, объекты которых могут располагаться в любом районе города Москва.

2.1.3. Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, а также в Чат-боте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта и Чат-бота является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, включая тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

2.1.4. Мессенджер Telegram - это бесплатный кросс-платформенный облачный сервис мгновенных сообщений (IM), на базе которого функционирует Чат-бот.

2.1.5. Пользователь сайта/Чат-бота (далее - Пользователь) – лицо из числа неограниченного круга лиц, имеющее доступ к Сайту/Чат-боту и использующее Сайт/Чат-бот посредством сети Интернет.

2.1.6. Чат-бот - специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Пользователю доступа к содержащейся на Сайте Информации (Контенту).
- 3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.
- 3.3. Использование материалов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.4. Услуга оказывается Правообладателем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации изменений к Соглашению/новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность.
- 4.1.3. Собирать информацию (не относящуюся к персональным данным) о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта для ведения статистики, улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев в работе Сайта.
- 4.1.4. Временно прекращать работу Сайта/Чат-бота, а также частично или полностью ограничивать доступ к сайту для проведения технического обслуживания или модернизации Сайта/Чат-бота.

4.2. Администрация сайта обязана:

- 4.2.1. Предоставлять Пользователям Информацию по вопросам, касающимся работы с Сайтом/Чат-ботом, посредством электронной почты support@questbot.ru. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются Правообладателем самостоятельно в каждом конкретном случае индивидуально.
- 4.2.2. Использовать личные данные Пользователя и иную, предоставленную им конфиденциальную информацию, исключительно в рамках оказания услуг, указанных на Сайте, и не передавать третьим лицам находящуюся у Правообладателя информацию и документацию о Пользователе без согласия Пользователя.
- 4.2.3. Устранять выявленные несоответствия информации, размещенной на Сайте, а также удалять материалы, не соответствующие законодательству РФ.

4.3. Пользователь вправе:

- 4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта/Чат-бота на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.
- 4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте/Чат-боте услугами в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.
- 4.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, указанным на Сайте.
- 4.3.4. Пользоваться Сайтом/Чат-ботом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.
- 4.3.5. Требовать надлежащего исполнения Администрацией своих обязательств по настоящему Соглашению и с сайтом.

4.4. Пользователь Сайта/Чат-бота обязуется:

- 4.4.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые определены настоящим Соглашением.
- 4.4.2. Предоставить реальные, не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить правоотношения Пользователем.

4.4.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и Правообладателя при использовании Сайта/Чат-бота.

4.4.4. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при сотрудничестве с Правообладателем (в том числе, коммерческой и технической информации).

4.4.5. Воздерживаться от копирования в любой форме, от изменения, дополнения, распространения контента Сайта/Чат-бота, а также от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.4.6. Не использовать никаких приборов и/или компьютерных программ, создающих угрозу для нормального функционирования Сайта/Чат-бота. Не предпринимать никаких иных действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта/Чат-бота.

4.4.7. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.8. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.9. Не использовать Сайт, а также полученные при помощи Сайта контактные данные для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта и с согласия получателя.

4.4.10. Не использовать Сайт с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, неприличным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует порнографию, насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, а также любых сведений, которые могут являться призывом к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением/административным правонарушением;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и(или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо услуг, предоставляемых посредством использования Сайта;
- некорректного сравнения услуг, предоставляемых посредством использования Сайта, с услугами, предоставляемыми другими лицами, в том числе, при помощи интернет-ресурсов.

4.4.11. Использовать Сайт, не нарушая имущественных, личных неимущественных прав и законных интересов третьих лиц, а также запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая (без ограничения): авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

4.4.12. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую, в том числе навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Правообладателем.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта/Чат-бота;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта/Чат-бота;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

- 4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта/Чат-бота, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.5.7. Использовать Сайт/Чат-бот и его контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА/ЧАТ-БОТА

- 5.1. Сайт/Чат-бот и Контент, входящий в состав Сайта/Чат-бота, принадлежит Правообладателю и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта/Чат-бота не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта/Чат-бота защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия предоставления услуг, указанных на Сайте.
- 5.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6. ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЧАТ-БОТА

- 6.1. Начало использования Чат-бота.
 - 6.1.1. Регистрация Пользователя в Чат-боте является бесплатной, добровольной и производится Пользователем непосредственно через чат в Мессенджере Telegram.
 - 6.1.2. Регистрация в Чат-боте производится только через Мессенджер Telegram. Администрация при регистрации Пользователя в Чат-боте, а также при дальнейшем использовании Чат-бота, не получает доступы к данным Пользователя на сторонних сервисах, а также к номерам телефонов Пользователя, и не обрабатывает персональные данные Пользователей. В случае регистрации Чат-бота на другом аккаунте использование Чат-бота начинается заново.
 - 6.1.3. В случае верного последовательного выполнения всех необходимых для начала использования Чат-бота действий, появляется выбор квестов для прохождения Пользователем в Чат-боте, процессом Пользователь управляет с помощью определенных команд в Чат-боте.
- 6.2. Функционал Чат-бота
 - 6.2.1. Выбор интересующего квеста.
 - 6.2.2. Отправка геолокации Чат-боту, для определения наиболее подходящего квеста.
 - 6.2.3. Оплата выбранного квеста.
 - 6.2.4. Прогулка по городу, в соответствии с выбранным квестом (по указанному маршруту)
 - 6.2.5. Выполнение заданий, в соответствии с выбранным квестом.
 - 6.2.6. Ознакомление и изучении исторических фактов об объектах, встречаемых в процессе прохождения выбранного квеста (по указанному маршруту).

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Платежи. Оплата банковской картой онлайн. Чат-бот подключен к интернет-эквайрингу, и Пользователь может оплатить услуги банковской картой Visa или Mastercard. После

подтверждения выбранной услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Пользователю необходимо ввести данные своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если обслуживающий банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточнять в обслуживающем банке, выдавшем банковскую карту.

7.2. Гарантии безопасности онлайн платежей. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты Пользователя Правообладателю сайта, Администрации сайта и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем.

7.3. Правила предоплаты за услуги. Пользователь оплачивает покупку квеста при подтверждении заказа в Чат-боте. Не оплаченная покупка будет аннулирована. Все цены в Чат-боте указаны в Российских рублях и с учетом НДС. Перед полной или частичной оплатой (с возможностью доплаты на месте) пользователь видит окончательную сумму всех платежей. Никаких других доплат, сборов или комиссий QuestBot взимать не может и не будет. После оплаты заказа вся информация, а именно: дата исполнения услуг, уже оплаченная сумма, сумма доплаты на месте (если таковая имеется) автоматически отправляется на электронную почту QuestBot и Пользователя, и является официальным подтверждением сделки и руководством при возникновении споров.

7.4. После оплаты Пользователь получает доступ к конкретному квесту, возможность выполнять задания и следовать сценарию.

7.5. Изменение бронирования, возврат оплаты за услуги

7.5.1. Отмена заказа с полным возвратом оплаченной суммы, возможна в течение 48 часов с даты покупки при условии, что Пользователь не воспользовался услугами QuestBot.

7.5.2. Для этого нужно отправить письмо об отмене (изменениях даты и/или количества участников) на электронный адрес support@questbot.ru, перечислив в письме:

- дату заявки
- название квеста
- регистрационный e-mail
- номер телефона

7.5.3. Подтверждение о принятии отмены /изменении заказа придет на электронный адрес, с которого пришел запрос.

7.5.4. Возврат денег осуществляется только на банковскую карточку, с которой был оплачен заказ.

7.5.5. Возврат денежных средств осуществляется Пользователю QuestBot в течение максимум 48 часов с даты подтверждения заявки об аннулировании покупки. Срок зачисления денежных средств на карту определяется условиями банка-эмитента карты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

8.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта/Чат-бота, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за:

8.4.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.4.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

8.4.3. Надлежащее функционирование Сайта/Чат-бота, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту/Чат-боту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта/Чат-бота либо по причине технической неполадки, проблемы.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту/Чат-боту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав по месту нахождения Правообладателя.

10.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 30 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

11.3. Администрация сайта вправе делать ссылку (в том числе размещать их на сайте) на товарные знаки, знаки обслуживания фирменные наименования Пользователей, использующие Чат-бот, с целью обозначения круга пользователей.

11.4. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации сайта рекламных материалов, связанных с продвижением предоставляемых услуг, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая: почтовую рассылку, СМС-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем.

11.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте QuestBot, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Болотин Евгений Иосифович

ОГРНИП: 315774600197550

ИНН: 772579755502

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

Р/с: 40802810202230000159

ИП Болотин Евгений Иосифович



(подпись, печать)